

# REUNION D INFORMATION SUR LES TRAVAUX DE RENOVATION ENERGETIQUE

GECKORENOV - Châlons-en-Champagne

Lundi 25/03 - 18h30

# Les 3 points clés à vérifier avant de lancer vos travaux d'isolation

## Pour des travaux de qualité :

- ▶ Exigez une visite technique !
- ▶ Exigez une entreprise qualifiée RGE !
- ▶ Exigez un isolant performant !

# Comment éviter les pratiques abusives et assurer des travaux de qualité

## 7 types d'abus les plus fréquents :

- ▶ La démarche agressive se revendiquant d'un organisme d'Etat
- ▶ Le harcèlement téléphonique
- ▶ La non-présentation d'un devis avant réalisation des travaux
- ▶ L'absence de visite technique préalable permettant de vérifier la faisabilité des travaux
- ▶ Le non-respect du délai de rétractation avant de commencer les travaux
- ▶ Un manque de qualité dans la réalisation des travaux
- ▶ Le fait de se revendiquer de l'Etat alors que l'opérateur n'est pas référencé parmi les partenaires ou démarchage de la part du Conseil Départemental

# 4 conseils pour s'assurer de travaux de qualité

- ▶ Assurez-vous qu'il est prévu un **contact téléphonique** préalable pour analyser vos besoins et votre situation
- ▶ Exigez la présentation d'un **devis avant tout travaux** détaillant les surfaces à traiter et les matériaux utilisés et le respect du délai de rétractation
- ▶ Prévoyez une **visite technique** sur place du professionnel pour vérifier la faisabilité du chantier, les conditions d'accessibilité et les éléments sensibles en termes de sécurité
- ▶ Vérifiez la **qualification RGE** du professionnel qui réalise les travaux

Merci pour votre  
attention